**CU\_EXTENDIDOS\_MODULO\_VENTAS**

MYSTICAL CUT

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones – CEET

Bogotá, 21 de junio de 2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU01-** Visualizar stock | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador pueda mirar cual es el stock de los productos en venta | | |
| **Precondición** | Existencia de productos registrados en el sistema con información de stock asociada | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador entra al apartado de stock | El sistema Navega en la sección de inventario o stock |
| 2 | El administrados interactúa con las bases de datos | El sistema Utiliza filtros o herramientas de búsqueda para encontrar productos específicos por nombre, categoría |
| 3 | El administrador selecciona el producto que desee editar el stock | El sistema visualiza el producto seleccionado |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La información del stock está actualizada y disponible para su consulta | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | La información de stock no se actualiza en tiempo real debido a sincronización lenta o retrasos en el sistema | El sistema envía una alerta que no es posible la conexión al stock |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU02-** Modificar stock | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador pueda hacer cambios en el stock que manejan de los productos | | |
| **Precondición** | Existencia previa del producto en el sistema con información de stock asociada | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador entra al apartado de stock | El sistema Navega en la sección de inventario o stock |
| 2 | El administrados interactúa con las bases de datos | El sistema Utiliza filtros o herramientas de búsqueda para encontrar productos específicos por nombre, categoría |
| 3 | El administrador Ingresa la nueva cantidad disponible del producto | El sistema envía la alerta de cargue exitoso |
| 4 | El administrador ejecuta el botón de actualizar | El sistema Confirmar la modificación de stock y actualizar la información en la base de datos del sistema |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La cantidad de stock del producto ha sido modificada según las acciones realizadas por el usuario | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | La modificación de stock no se completa correctamente debido a errores de procesamiento | El sistema envía una alerta la cual no se puede ejecutar el procedimiento por falta de información |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU03-** Agregar productos stock | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador pueda hacer la función de agregar cosas al stock predeterminado | | |
| **Precondición** | Existencia previa de una base de datos de productos en el sistema | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Registrar un nuevo producto si no existe previamente en la base de datos | El sistema ejecuta el apartado de crear nuevo producto |
| 2 | Seleccionar un producto existente para agregar más unidades al stock actual | El sistema abre la base de datos con todos los productos |
| 3 | el administrador selecciona el producto y la cantidad y ejecuta la tarea | El sistema Actualiza la base de datos del sistema con la nueva información del producto y su cantidad en stock |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El producto se añade correctamente al inventario con la cantidad especificada. | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Los datos ingresados para el nuevo producto no pasan las validaciones requeridas, como formato incorrecto o campos obligatorios no completados | El sistema muestra una alerta que los campos digitados no son correctos o no son permitidos |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU04-** Visualizar productos | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente puede visualizar en catalogo o producto en venta | | |
| **Precondición** | visualización de productos registrados en la base de datos del sistema | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Ver una lista de todos los productos disponibles | El sistema visualiza el listado de productos en venta |
| 2 | Filtrar productos por categoría, nombre, precio | El sistema abre le menú para filtrar algún producto |
| 3 | Ordenar productos según criterios específicos como nombre, precio | El sistema abre la opción para filtrar los productos |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | Los usuarios pueden visualizar y consultar de manera efectiva la información de todos los productos disponibles en el sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Se realiza una búsqueda de un producto específico y no se encuentra en la base de datos | El sistema envía una alerta que el producto buscado no esta creado o no se encuentra disponible |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada a baja | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU05-** Escoger productos y cantidades | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda escoger su producto y la cantidad de su producto seleccionado | | |
| **Precondición** | Acceso al sistema con las credenciales adecuadas para la visualización de los productos | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Visualizar el apartado del carrito de compras | El sistema visualiza los productos en venta |
| 2 | Visualizar una lista de productos disponibles para selección | El sistema visualiza el listado de productos que se pueden escoger y sus cantidades |
| 3 | Marcar o seleccionar los productos deseados para añadirlos al carrito | El sistema selecciona el producto escogido por el cliente |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | Los productos seleccionados y las cantidades especificadas se registran correctamente en el sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Se ingresan datos incorrectos o incompletos al seleccionar productos o especificar cantidades | El sistema envía una alerta que los campos requeridos no están bien diligenciados |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU06-** Verificar Disponibilidad | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda visualizar si el producto tiene disponibilidad de compra | | |
| **Precondición** | El cliente desea verificar la disponibilidad de productos en venta | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Verificar La disponibilidad de productos | El sistema carga las disponibilidades de los productos que tiene registrada en su base de datos |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El cliente obtiene información actualizada sobre la disponibilidad de productos según sus criterios de búsqueda | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | La conexión con la base de datos falla debido a problemas técnicos | El sistema envía una alerta en la cual el sistema no fue posible la conexión con la base de datos |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU07-** Visualizar carrito compras | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda visualizar los productos que lleva seleccionados y que desea comprar | | |
| **Precondición** | El usuario ha añadido al menos un producto al carrito de compras | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente selecciona la opción de "Ver carrito" | El sistema abre el apartado de carrito de compras |
| 2 | El cliente visualiza los productos disponibles | El sistema muestra una lista detallada de los productos que están actualmente en el carrito |
| 3 | El cliente mira el valor del pedido | El sistema hace una sumatoria de los productos y muestra el valor |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario puede decidir modificar el contenido del carrito, eliminar productos o proceder al pago según su conveniencia | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Uno o más productos que estaban en el carrito no están disponibles para su compra | El sistema arroja un error el cual algunos productos no están en venta |
| 2 | Se corta la conexión con el servidor y el sistema | El sistema experimenta una interrupción o fallo durante el proceso de visualización del carrito. |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU08-** Seleccionar métodos de pago | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente seleccione el método de pago más conveniente para el | | |
| **Precondición** | Disponibilidad de múltiples métodos de pago configurados previamente por el Administrador | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Entrar en la sección de pago o transacción | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | Elegir entre los métodos de pago disponibles | El sistema arroja los diferentes métodos de pago |
| 3 | Seleccionar el método de pago | El sistema visualiza la selección del método de pago |
| 4 | Verificar los detalles del pago y autorizar la transacción | El sistema verifica y da la autorización para ejecutar el pago |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El método de pago seleccionado se registra para la transacción actual | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | la autenticación del método de pago seleccionado falla debido a errores en los datos ingresados o problemas de conexión | El sistema envía una alerta no puede autenticar que la persona no sea un robot |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU09-** Método de entrega productos | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente seleccione su método de entrega para sus productos | | |
| **Precondición** | El usuario ha accedido a la página de proceso de pago | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario navega hasta la sección de método de entrega durante el proceso de pago | El sistema despliega las diferentes funcionalidades del sistema |
| 2 | El usuario visualiza las opciones disponibles para el método de entrega | El sistema muestra los métodos de pago registrados |
| 3 | El usuario selecciona el método de entrega deseado | El sistema registra la opción seleccionada por el cliente |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El método de entrega seleccionado por el usuario se registra en el sistema de gestión de pedidos para su procesamiento | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona un método de entrega que no está disponible para la ubicación de entrega especificada. | El sistema envía una alerta que los métodos de pago seleccionados no son permitidos para la compra |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU10-** Envió factura y comprobante | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que la factura le llegue al correo del cliente | | |
| **Precondición** | El usuario ha seleccionado los productos y el método de entrega | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Después de que el usuario complete el pago y la transacción sea confirmada, el sistema genera automáticamente la factura y el comprobante de compra | El sistema confirma el pago y envía la tarea de enviar factura |
| 2 | El usuario recibe la factura y el comprobante de compra en su correo electrónico | El sistema envía la factura y el comprobante de compra al correo electrónico registrado por el usuario. |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario recibe la factura y el comprobante de compra en formato electrónico (PDF) en su correo electrónico registrado | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El correo electrónico proporcionado por el usuario para recibir la factura y el comprobante contiene errores tipográficos o es incorrecto | El sistema envía una alerta al cliente que el correo registrado no esta disponible |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU11-** Historial de compras | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente tenga una visualización de sus compras realizadas | | |
| **Precondición** | El usuario tiene historial de compras registrado en el sistema | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente navega hasta la sección de Mis pedidos dentro de su cuenta | El sistema visualiza las opciones que tiene disponible el cliente |
| 2 | El cliente visualiza la lista de compras | El sistema muestra una lista cronológica de todas las compras realizadas por el usuario |
| 3 | El cliente puede seleccionar una compra específica para ver sus detalles | El sistema deja visualizar las diferentes compras del cliente |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario tiene acceso completo a su historial de compras y puede gestionar cualquier acción relacionada con las compras pasadas | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario no puede acceder al apartado | El sistema experimenta una interrupción o fallo durante la carga del historial de compras |
| 2 | El usuario esta ingresando un correo diferente | El sistema arroja un error de que el usuario no tiene historial de compras activo |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU12-** Envió productos | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador envié los productos al cliente dependiendo el método de envió | | |
| **Precondición** | Los productos están disponibles en el inventario y listos para ser enviados. Se ha seleccionado y confirmado un método de entrega por parte del usuario | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El equipo de logística recibe la orden de envío desde el sistema de gestión de pedidos | El sistema envía una notificación para el envió de los productos |
| 2 | Se preparan los productos para el envío, incluyendo el embalaje adecuado según el tipo y fragilidad de los productos | El sistema visualiza el estado del pedido |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | Los productos son entregados al usuario según las condiciones y tiempos de entrega acordados. | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Uno o más productos de la orden no están disponibles en el inventario al momento de preparar el envío | El sistema envía una alerta al personal de envío que ese producto no se tiene stock |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU13-** Entrega de productos | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestonar el e-commers de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador y el cliente puedan visualizar el tramite de la entrega del producto | | |
| **Precondición** | Los productos fueron enviados al cliente | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El proveedor de servicios de entrega realiza la entrega física de los productos en la dirección especificada por el usuario | El sistema visualiza que el pedido ya fue entregado |
| 2 | El cliente confirma la recepción de los productos mediante firma u otro método de confirmación según sea necesario | El sistema abre el apartado para confirmar la entrega del pedido o no |
| 3 | Se actualiza el estado de la entrega en el sistema de gestión de pedidos, registrando la entrega exitosa. | El sistema pasa el estado del envío del producto a entregado |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | Los productos son entregados con éxito al usuario en la dirección especificada | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | La dirección proporcionada por el usuario para la entrega es incorrecta, incompleta o no válida | El sistema envía una alerta que la dirección no coincide con la del paquete |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |